



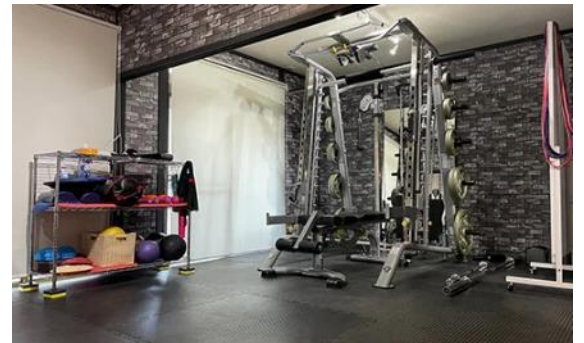
ももの花整骨院

MP TRAINING

株式会社MHG

会社概要

社名	株式会社MHG
所在地	福島県福島市鳥谷野字館5番
設立	2019年8月1日
従業員数	22名
業務内容	整骨院、パーソナルトレーニングジム
経営理念	「身体が変われば人生が変わる」 お客様一人ひとりの身体にあった施術で健康づくりをサポート



取り組みのきっかけと目標 (MPトレーニング)

1. MPトレーニング(パーソナルトレーニングジム)は完全予約制のパーソナルトレーニングを提供しているため、トレーナーが長時間労働に陥りやすい傾向にあった。
2. 県内に3店舗あるため、トレーナー間の情報共有が課題となっていた。
3. トレーニング以外の作業効率や業務の見直しがされておらず、もっとも時間をかけたい「お客様へのトレーニングセッション」を優先すると、他の業務に手が回らない状態であった。

以上のことから、2つの目標に向けて取り組みをスタート

社内システムを明確にし
全体のグランドルールを再確認することで、
長時間労働の是正を図る。

お客様に多くの時間を費やせるように、
作業の効率を高め
タイムマネジメントの見直しを行う。

取り組み内容

1. 各店舗ごとに時間管理の方法が異なることが判明。グランドルールを作成するため、セッション間の業務見直しや時間外の予約電話対応等について話し合いを行った。
2. これまでも情報共有のために定期的なミーティングを行っていたが、声の大きな人の意見が全体の意見となりがちであったため、付箋会議を取り入れて全員の意見を見える化するようにした。
3. お客様満足度を担保しながら休憩時間や有休をしっかりと取得するために、どのような予約の取り方が良いのか、勤務体制を見直すこととした。



取り組み成果

- ✓ お客様満足と休憩時間確保のため、フレックスタイムを導入し長時間労働の削減を図った。
- ✓ 付箋会議で全員の考えが見える化されたことで、課題と対応策が明確になった。
- ✓ 時間管理にグランドルールを設けたことで、全体のコンセンサスを計ることができた。



取り組みから感じたこと

メンバーの感想

付箋会議によって「何が問題なのか」「手が届かない所はどこか」「言えないけど思ってること」などが可視化できるようになった。

今回の取り組みは、社内ルールや規則があらたに見直されるきっかけとなり、顧客満足度だけではなく、従業員の働きがいへと繋がる良い機会でした。

事務局から

今までは、発言力の強い人の意見が全体の意見として報告されることがあったが、全員の意見が見える化されたことで、会議の進め方、報告の仕方等の見直しが図られました。コンサルタントの専門的で具体的なアドバイスと、負のスパイラルに陥らないよう調整しながら進めていただいたことで、今後もスタッフで協力しながら改革を進めていけると思いました。

今後に向けて

これまでは、社長自らが現場で課題解決に向けて指揮をとってきたが、この取り組みを経て、従業員が主体的に課題解決に向けて意見を出し合い、解決に向かう姿を見て、今後の会社の可能性を感じました。とても良い取り組みでした。